



**SPDM**  
**PAIS**

**ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA**  
Fundada em 1933 | Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal | Entidade Filantrópica inscrita no CNAS desde 26/06/1963  
**Programa de Atenção Integral à Saúde**

## **MANUAL DE CONFORMIDADE ADMINISTRATIVA**

### **POLÍTICAS E PRINCÍPIO DE INTEGRIDADE DA SPDM ALIADO AO COLABORADOR**

O **Código de Ética e de Conduta** conhecido como Manual de Conformidade Administrativa, Políticas e Princípios de Integridade é o mais importante aliado dos colaboradores da SPDM. Nele você conhece a política e os princípios de integridade da entidade, disciplinando os relacionamentos internos e externos. Todos que atuam na SPDM devem tomar conhecimento do documento.

#### **A INTEGRIDADE NO USO DEVIDO DO CANAL CONFIDENCIAL**

A SPDM, prezando pelo [Código de Ética e de Conduta](#) e demais políticas internas, disponibiliza aos seus colaboradores o [Canal Confidencial](#), com atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Contudo, para que uma denúncia ou um relato de fato surta efeito e possibilite os procedimentos pertinentes, é fundamental que as informações sejam claras, completas, detalhadas e, sobretudo, verídicas.

A opção de anonimato da denúncia é para proteger a integridade e que não haja retaliação ao denunciante de boa-fé. Este canal não deve servir como manobra ao solicitante para falsos registros, com o intuito apenas de prejudicar outros colaboradores, podendo incorrer em crime de injúria, difamação ou até calúnia.

A banalização por meio de denúncias com conteúdo falso, leviano e malicioso, como, por exemplo, fofocas, calúnias ou relatos que visam simplesmente prejudicar outros, desperdiçam o tempo da Comissão de Apuração e atrapalham a apuração de outras que representem riscos à SPDM.

Por isso, utilize o **Canal Confidencial** com sensatez e responsabilidade.