ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Programa de Atenção Integral à Saúde

A IMPORTÂNCIA DA ÉTICA E IMPARCIALIDADE PARA EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES

O Conflito de Interesse Configura-se quando, por conta de interesses próprios, um colaborador pode ser influenciado a agir contra os princípios ou interesses da instituição, tomando uma decisão inapropriada ou deixando de cumprir normas e regimentos institucionais e suas responsabilidades profissionais.

Como identificar situações de conflitos de interesse?

O Conflito Interesse: é o conflito no qual o impacto gerado é imediatamente evidenciado, ou seja, a repercussão do resultado da conduta é rapidamente exposta na instituição. Vejamos alguns exemplos:

- **1-)** Realizar o repasse de informações o colaborador que tem acesso a informações privilegiadas ou por ocupar posição que dê autonomia funcional e por não possuir o conhecimento técnico adequado condizendo com o alinhamento da instituição;
- **2-)** Contratar fornecedores da instituição para fins pessoais e esta relação particular o impede de tomar decisões justas;
- **3-)** A contratação de colaboradores deve observar a política de gestão de pessoas, sendo vedado o nepotismo ou qualquer outra situação que possa haver conflitos de interesses ou privilégios ilegais; e
- **4-)** Colaboradores contendo parentes na mesma linha de reporte hierárquico ou em posição de decisão em órgãos públicos não comunicados a instituição.

Nosso objetivo é enfatizar a importância diante da falta de imparcialidade e ética ocasionada por tomadas de decisões nos quais não busca os interesses e valores institucionais e consequentemente ocasionando impactos negativos nos resultados e na imagem da instituição, ocasionando em responsabilidade individual e para a instituição.

Mas como podemos evitar conflitos de interesse?

Devemos ter um código de conduta e uma comunicação clara, por esta razão, a SPDM incentiva aos colaboradores a importância da leitura do <u>Manual de Conformidade Administrativo</u>,



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Programa de Atenção Integral à Saúde

<u>Política e Princípios de Integridade</u>, fazendo com que os colaboradores adquiram o conhecimento dos valores institucionais e o alinhamento de conduta imparcial e ética nos processos de trabalho.

A instituição deve ter um canal de comunicação para que os colaboradores possam denunciar possíveis situações de conflitos de interesses, assim a SPDM tem o Canal Confidencial, uma ferramenta de comunicação que pode ser acessada 24 horas por dia e 7 dias da semana, esses relatos podem ser realizados de forma anônima ou identificada sendo apurados por comissões especificas, zelando pela confidencialidade e imparcialidade durante o processo de apuração. É necessário também que a instituição tenha um comitê de boas práticas incentivando condutas éticas e avaliando casos de suspeita de conflitos de interesses.